

PROGRAMA ARCH - DOCUMENTO ESTRATÉGICO

Versão: VER1.0

Data Criação: 22/11/2025

Status: Em Desenvolvimento

Tipo: Estratégico / Conceitual

VISÃO GERAL

O que é o Programa Arch?

O **Programa Arch** é um sistema de **gamificação e fidelização** exclusivo da plataforma Especificar, que recompensa especificadores por sua participação ativa no ecossistema.

CONCEITO:

"Arch" = Arquitetura / Arco (fundação, estrutura)

FILOSOFIA:

- └ Reconhecer especificadores engajados
- └ Criar senso de exclusividade e pioneirismo
- └ Incentivar participação contínua
- └ Diferenciar a plataforma no mercado

PÚBLICO-ALVO:

- └ Especificadores cadastrados na plataforma

PROPOSTA DE VALOR

Para Especificadores

BENEFÍCIOS:

- └ 🎁 Recompensas exclusivas (além dos pontos de campanha)
- └ 🏆 Reconhecimento e status na plataforma
- └ 🌟 Acesso antecipado a novidades
- └ 🎯 Benefícios progressivos por engajamento
- └ 👑 Sensação de "pioneiro" e exclusividade

Para a Plataforma

BENEFÍCIOS:

- └ 📈 Aumento de engajamento e retenção

- └─  Incentivo a múltiplas participações
- └─  Dados comportamentais valiosos
- └─  Diferenciação competitiva
- └─  Justificativa para valor premium

Para Brands

BENEFÍCIOS:

- └─  Base de especificadores mais engajada
- └─  Especificadores motivados = mais especificações
- └─  Maior retorno das campanhas
- └─  Associação com programa de qualidade

MECÂNICA DO PROGRAMA

Como Funciona

FLUXO BÁSICO:

1. ESPECIFICADOR participa de campanha
- ↓
2. ACUMULA pontos da campanha (normal)
- ↓
3. RESGATA benefício quando atinge meta
- ↓
4. BRAND confirma recebimento do benefício
- ↓
5. SISTEMA credita PONTOS ARCH automaticamente 
- ↓
6. ESPECIFICADOR acumula saldo Arch
- ↓
7. BENEFÍCIOS ARCH disponíveis (futuro)

Gatilhos de Crédito Arch

AÇÕES QUE GERAM PONTOS ARCH:

-  IMPLEMENTADO (22/11/2025):
 - └─ Receber bonificação (resgate confirmado)
 - └─ ArchMotivo: "Receber bonificação"
 - └─ Trigger: Step 6 do workflow ConfirmarPagPontosCorreto
-  FUTURO (a definir):
 - └─ Primeiro cadastro na plataforma

- └─ Completar perfil 100%
- └─ Participar de X campanhas
- └─ Atingir marcos de pontuação
- └─ Indicar outros especificadores
- └─ Aniversário na plataforma
- └─ Avaliações e feedbacks
- └─ Outras ações de engajamento

ESTRUTURA DE DADOS

Campos Existentes

DATA TYPE: Gestao Pontos

CAMPO: ArchMotivo

- └─ Tipo: text
- └─ Valores conhecidos: "Receber bonificação"
- └─ Uso: Identifica razão do crédito Arch

CAMPO: Tipo

- └─ Tipo: text
- └─ Valor para Arch: "Arch inserido"
- └─ Uso: Diferencia transações Arch de outras

Campos Pendentes de Localização

 NECESSÁRIOS PARA TEMPLATES E FUNCIONALIDADES:

PONTOS_ARCH_CREDITADOS:

- └─ Descrição: Quantidade creditada na transação
- └─ Tipo esperado: number
- └─ Exemplo: 50
- └─ Status:  Não localizado

SALDO_ARCH_TOTAL:

- └─ Descrição: Saldo acumulado do especificador
- └─ Tipo esperado: number
- └─ Exemplo: 150
- └─ Status:  Não localizado

AÇÃO:

- └─ Auditar módulo 1.2.6.3 (Extratos) para localizar

Template de E-mail Criado

TEMPLATE 33: PONTOS ARCH CREDITADOS

ID BREVO: 33

STATUS:  HTML Completo

TRIGGER: Step 9 workflow ConfirmarPagPontosCorreto

SUBJECT:

"🌟 + {{ params.PONTOS_ARCH_CREDITADOS }} Pontos Arch creditados!"

PREVIEW:

"Você é pioneiro do Programa Arch! Saldo: {{ params.SALDO_ARCH_TOTAL }} pontos."

TOM DA COMUNICAÇÃO:

- └ Exclusividade: "Você é pioneiro"
- └ Mistério: "Em breve faremos o anúncio oficial"
- └ Incentivo: "Continue acumulando pontos!"
- └ Transparência: Programa em desenvolvimento

DESIGN:

- └ Gradiente roxo (cor diferenciada)
- └ Ícone de estrelas/brilho
- └ Badge "Pioneiro"
- └ Display grande de pontos
- └ Teaser do programa

Mensagens-Chave

COMUNICAÇÃO ATUAL (PRÉ-LANÇAMENTO):

"Parabéns! Você acaba de receber pontos Arch!"

"O Programa Arch é nossa forma de reconhecer
especificadores engajados como você."

"O programa está em desenvolvimento e em breve
faremos o anúncio oficial com todas as novidades."

"Por enquanto, continue acumulando seus pontos Arch
— eles serão valiosos!"

"Você é pioneiro do Programa Arch!"

ROADMAP DO PROGRAMA

Fase 1: Fundação ATUAL

STATUS: Em andamento (22/11/2025)

IMPLEMENTADO:

- └─  Crédito automático de pontos Arch
- └─  Template de e-mail (T33)
- └─  API para envio de notificações
- └─  Campo ArchMotivo
- └─  Comunicação "pioneiro"

PENDENTE:

- └─  Localizar campos de saldo
- └─  Testar workflow completo
- └─  Validar envio de emails
- └─  Definir quantidade de pontos por ação

Fase 2: Estruturação PRÓXIMA

STATUS: Planejamento

TAREFAS:

- └─ Definir tabela de pontos por ação
- └─ Criar painel Arch no perfil do especificador
- └─ Implementar visualização de saldo
- └─ Criar histórico de transações Arch
- └─ Definir regras de expiração (se houver)

ESTIMATIVA: 20-40h

Fase 3: Gamificação FUTURO

STATUS: Conceitual

POSSIBILIDADES:

- └─ Níveis/Tiers (Bronze, Prata, Ouro, Platina)
- └─ Badges por conquistas
- └─ Ranking de especificadores
- └─ Desafios periódicos
- └─ Multiplicadores de pontos
- └─ Benefícios exclusivos por nível

ESTIMATIVA: 40-80h

Fase 4: Recompensas 🕒 FUTURO

STATUS: Conceitual

POSSIBILIDADES:

- └─ Catálogo de prêmios Arch
- └─ Experiências exclusivas
- └─ Acesso antecipado a campanhas
- └─ Destaque no marketplace
- └─ Benefícios em parceiros
- └─ Conversão Arch → Descontos

ESTIMATIVA: 40-60h

Fase 5: Lançamento Oficial 🕒 FUTURO

STATUS: Planejamento

TAREFAS:

- └─ Campanha de marketing
- └─ Landing page do programa
- └─ Vídeo explicativo
- └─ FAQ completo
- └─ Termos e condições
- └─ Suporte dedicado

💡 DECISÕES PENDENTES

Regras de Negócio a Definir

PONTUAÇÃO:

- ? Quantos pontos Arch por resgate confirmado?
 - └─ Sugestão: 10-50 pontos (proporcional ao valor?)
- ? Pontos Arch expiram?
 - └─ Opção A: Nunca expiram (fidelização)
 - └─ Opção B: Expiram em 12-24 meses (urgência)
- ? Outras ações que geram pontos?
 - └─ Cadastro, perfil completo, indicações, etc.

NÍVEIS:

? Teremos sistema de níveis/tiers?

└─ Sugestão: Sim, 4-5 níveis

? Quais os thresholds?

└─ Exemplo: 0-99, 100-499, 500-999, 1000+

? Benefícios por nível?

└─ A definir

RECOMPENSAS:

? Pontos Arch serão resgatáveis?

└─ Opção A: Sim, catálogo próprio

└─ Opção B: Não, apenas status/benefícios

? Conversão Arch → valor?

└─ A definir

? Quem financia as recompensas?

└─ Opção A: Especificar (custo operacional)

└─ Opção B: Brands (taxa adicional)

└─ Opção C: Híbrido

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

API Connector Configurado

API: Especificadores

CALL: API Call2 (Template 33)

PARÂMETROS:

└─ email_especificador

└─ nome_especificador

└─ template_id (33)

└─ pontos_arch_creditados ⌚ PENDENTE

└─ nome_premio

└─ nome_campanha

└─ nome_brand

└─ saldo_arch_total ⌚ PENDENTE

└─ ano_atual

Workflow de Crédito

WORKFLOW: Button ConfirmarPagPontosCorreto

STEP 6: Create a new Gestao Pontos

CAMPOS SALVOS:

- └─ Tipo: "Arch inserido"
- └─ ArchMotivo: "Receber bonificação"
- └─ [outros campos a mapear]

STEP 9: Enviar email Template 33

- └─ Especificadores - API Call2
- └─ [parâmetros mapeados]

IDENTIDADE VISUAL

Cores Sugeridas

PROGRAMA ARCH:

COR PRIMÁRIA: Roxo/Púrpura

- └─ Hex: #7C3AED (Violet 600)
- └─ Significado: Exclusividade, premium, especial
- └─ Diferenciação: Distinto do azul Especificar

COR SECUNDÁRIA: Dourado/Âmbar

- └─ Hex: #F59E0B (Amber 500)
- └─ Significado: Valor, conquista, recompensa
- └─ Uso: Destaques, badges, ícones

GRADIENTE:

- └─ De: #7C3AED (Roxo)
- └─ Para: #4F46E5 (Indigo)
- └─ Uso: Headers, cards de destaque

Iconografia

ÍCONES SUGERIDOS:

- └─  Estrela (pontos)
- └─  Brilhos (crédito)
- └─  Templo/Arco (programa)
- └─  Coroa (níveis altos)

- └─ 🏆 Medalha (conquistas)
- └─ 🎯 Alvo (metas)

DOCUMENTOS RELACIONADOS

TÉCNICOS:

- └─ 01_AUDITORIA_MASTER_VER3_9.md
 - └─ Template 33 detalhado
 - └─ Workflow ConfirmarPagPontosCorreto
- └─ 06_DICIONARIO_DADOS_VER1_1.md
 - └─ Campos Gestao Pontos
 - └─ Campos pendentes
- └─ 04_ROADMAP_PENDENCIAS_VER1_3.md
 - └─ Pendência "Programa Arch completo"

ESTRATÉGICOS:

- └─ 10_PROGRAMA_ARCH_VER1_0.md (este documento)
- └─ MODELO_EU_VER1.0.md (sistema de tokens geral)

CHECKLIST DE IMPLEMENTAÇÃO

Fase 1 - Fundação

- ☒ Workflow de crédito Arch (Step 6)
- ☒ Template email T33 criado
- ☒ API Call2 configurada
- ☒ Campo ArchMotivo implementado
- ☐ Localizar campos de saldo
- ☐ Testar envio de email
- ☐ Definir quantidade de pontos por ação
- ☐ Validar fluxo completo

Fase 2 - Estruturação

- ☐ Criar painel Arch no perfil
- ☐ Implementar visualização de saldo
- ☐ Criar histórico de transações
- ☐ Definir regras de expiração
- ☐ Documentar regras de negócio

Fase 3+ - Futuro

- [] Sistema de níveis
- [] Badges e conquistas
- [] Catálogo de recompensas
- [] Lançamento oficial

💬 PRÓXIMOS PASSOS

IMEDIATO (Próximo Chat):

- 1. Testar workflow ConfirmarPagPontosCorreto
- 2. Auditar módulo 1.2.6.3 (Extratos)
- 3. Localizar campos PONTOS_ARCH e SALDO_ARCH

CURTO PRAZO:

- 1. Definir tabela de pontos por ação
- 2. Decidir se pontos expiram
- 3. Planejar painel do especificador

MÉDIO PRAZO:

- 1. Implementar sistema de níveis
- 2. Criar catálogo de recompensas
- 3. Preparar lançamento oficial

FIM DO DOCUMENTO

Versão: VER1.0

Data: 22/11/2025

Status: Base estratégica definida

Próxima Revisão: Após definir regras de negócio

✅ PROGRAMA ARCH - DOCUMENTO ESTRATÉGICO CRIADO!